



## **TECHNICIENS SAV ITINERANTS [H/F]**

Liebherr Distribution et Services France SAS recrute des techniciens dans différentes régions : Ile de France, Charentes, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie...

### **Qu'allez-vous faire chez nous ?**

Rattaché au Gestionnaire d'interventions, et après une formation aux différents produits de la gamme de terrassement, vous effectuerez l'ensemble des interventions et réparations des machines auprès des clients après avoir réalisé les diagnostics nécessaires. Vous conseillerez également les clients sur l'utilisation et l'entretien des machines

Vos missions seront plus particulièrement :

- Réaliser les entretiens préventifs et curatifs
- Conseiller les clients sur l'entretien, l'utilisation du matériel, les futures réparations...
- Rédiger des rapports détaillés de chaque intervention
- Effectuer des mises en service et des expertises
- Participer au développement et à l'amélioration des produits en remontant les informations du terrain
- Réaliser des inspections techniques et effectuer des constats techniques

### **Qui recherchons-nous ?**

- Un connaisseur et amateur d'engins de chantier, débutant ou expérimenté
- Un représentant de Liebherr chez les clients, en conséquence, une personne dotée d'un bon relationnel
- Une personne autonome, qui interviendra seule sur une large gamme de produits
- Une personne mobile
- Une personne à l'aise en informatique, qui connaît les outils bureautiques de base et qui devra également travailler sur des logiciels spécialisés de dépannage

### **Quels avantages trouverez-vous ?**

- Vous intégrerez une entreprise familiale
- Vous bénéficierez du soutien et l'expertise d'un constructeur
- Vous travaillerez sur des produits haut-de-gamme et à la pointe de la technologie
- Vous serez équipé d'un véhicule et d'outillages de qualité
- Vous développerez vos compétences grâce à nos diverses formations
- Vous profiterez d'un Comité Economique et Social actif et d'une bonne couverture santé et prévoyance

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Cindy HUSSER à : 03.89.86.32.32

Intéressé(e) ?

Je postule en ligne :





## **COORDINATEUR SAV [H/F] -FONTENAY TRESIGNY**

### **Qu'allez-vous faire chez nous ?**

Véritable support opérationnel du Responsable Service Client, vous assurerez le management d'une équipe d'environ 6 personnes (Composée de gestionnaires approvisionnement, de gestionnaire garanties et d'assistantes SAV). Vos missions seront plus particulièrement les suivantes :

- Assurer la supervision du processus de garanties en lien avec le gestionnaire de garanties
- Assurer la supervision du magasin (gestion et suivi des stocks de pièces détachées et lots de bords)
- Assurer la supervision de l'administratif du service SAV avec les assistantes SAV : suivi du processus de facturation et des différents frais des techniciens
- Assurer le recouvrement clients hors litige/contentieux
- Assurer le lien avec le service HSE (plan de prévention, participation aux réunions) et assurer l'application des règles HSE au sein des agences
- Effectuer la gestion du parc véhicule de l'agence
- Effectuer la gestion de l'entretien du bâtiment et extérieurs des sites (préventif, entretien, budget...)

Vous serez amené à vous rendre régulièrement sur l'antenne de Taverny.

### **Qui recherchons nous ?**

- Vous disposez idéalement d'une expérience au sein d'un service SAV d'une société de distribution de biens et d'équipements
- Vous êtes capable d'évoluer dans un environnement matriciel
- Vous disposez d'une première expérience en management d'équipe opérationnelle (technique et administrative)
- Vous avez de bonnes bases dans le domaine HSE
- Connaissance d'un ERP
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'allemand est un plus

### **Quels avantages trouverez-vous ?**

- Vous intégrez un groupe familial, et une jeune société dynamique et en pleine expansion
- Vous profiterez d'un Comité Economique et Social actif et d'une bonne couverture santé et prévoyance
- Vous aurez un statut de cadre

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne. Si vous avez des questions, veuillez contacter Laetitia RIGONI à : 03.89.86.33.58.

Intéressé(e) ?

Je postule en ligne :





# COORDINATEUR PARC DE LOCATION [H/F] -FONTENAY TRESIGNY

## Qu'allez-vous faire chez nous ?

Rattaché(e) au Responsable du parc de location de la division grues à tour, vous assurez la logistique et une partie du contrôle technique du matériel, de retour de location, sur le dépôt et départ de location selon les processus établis. Vous participez au développement et appliquez les protocoles du parc matériel.

Vos principales missions :

### Préparer le matériel sur le dépôt O

- Contrôler le matériel (vérification de la composition de la grue, de la disponibilité des éléments et de leur état de fonctionnement)
- Faire un signalement détaillé des éléments de grues défectueux
- Définir la liste de colisage en accord avec son responsable de parc
- Assurer la bonne prise en main du matériel sur dépôt

### Organiser la logistique :

- Appliquer les protocoles de chargement /déchargement
- Charger les éléments selon la liste de colisage
- Valider et effectuer le retour du bulletin de livraison
- Prendre connaissance de l'ordonnancement du planning pour l'anticipation
- Assurer l'archivage dans le planning des documents relatif au chargement/ déchargement.
- Veiller à ce que le stockage soit fait à l'emplacement prévu
- Vérifier la bonne composition et l'état du matériel (lavage si besoin)
- En cas de dégradation du matériel retourné, faire un rapport de réception machine avec photos et devis de remise en état à l'appui comme définit par les processus.

### Entretien et assurer le suivi technique du matériel de location :

- Être un soutien pour l'équipe de maintenance et effectuer la maintenance 1er et 2ème niveau.

### Inventaire :

- Effectuer l'état des lieux du matériel
- Contribuer à la mise en place d'identification et un suivi individuel des éléments.

## Qui recherchons nous ?

- Une personne ayant de très bonnes connaissances en logistique et en organisation, ainsi que des connaissances techniques
- Une personne rigoureuse, organisée et réactive, dotée d'un bon relationnel

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Cindy HUSSER à : 03 89 86 33 79

Intéressé(e) ?

Je postule en ligne :





# APPRENTI INGENIEUR PROJET [H/F] - FONTENAY TRESIGNY

## Qu'allez-vous faire chez nous ?

Encadré par le responsable technique Location, vous prendrez en charge la coordination et le pilotage de plusieurs projets dans le but d'atteindre des objectifs définis.

Plus spécifiquement, vous participerez à des projets tels que la conception et développement d'outils spécifiques, l'optimisation logistique (création d'un process de stockage, amélioration des flux logistiques) ou encore la mise en place de nouveaux logiciels.

## Qui recherchons nous ?

Vous êtes notre futur apprenti(e) si vous répondez aux critères suivants :

- Attiré(e) par la gestion de projets et le domaine de la mécanique, vous souhaitez vous professionnaliser en vous engageant dans un BUT Génie mécanique et productive ou Génie industriel de maintenance ou dans un cycle ingénieur Genie industriel en alternance (Bac +3 à Bac +5)
- Vous avez eu une première expérience en entreprise (stage, alternance)
- Vous avez des connaissances en gestion de projets et amélioration continue.
- Vous avez une appétence et une curiosité pour la technique, la mécanique ;
- Vous êtes capable de travailler en mode projet et de déployer une démarche structurée ;
- Vous maîtrisez les outils informatiques ainsi que l'Anglais et/ou l'Allemand.
- Vous êtes autonome, curieux(se) et avez le goût pour l'innovation et la recherche de solution
- Vous êtes capable de challenger l'existant et d'apporter de nouvelles idées
- Vous avez un fort esprit de synthèse et d'analyse
- Vous êtes apte à travailler en équipe et vous avez une bonne aisance relationnelle

Démarrage : Septembre 2023

Modalités de candidature : Cv, lettre de motivation et les 3 derniers relevés de notes

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Celine FRANCAIS à : 03 89 86 33 09.

Intéressé(e) ?

Je postule en ligne :





## **APPRENTI MAGASINIER [H/F] - FONTENAY TRESIGNY**

Au sein du service SAV de l'agence de Taverny et sous la responsabilité de votre maître d'apprentissage, vous assurez la réception, le stockage et la sortie des pièces dans le respect des procédures

### **Qu'allez-vous faire chez nous ?**

- Effectuer la préparation des commandes selon les instructions et les besoins
- Gérer la réception et l'expédition des produits
- Ranger les pièces
- Participer à la recherche de pièces
- Trier et préparer la marchandise et la remettre aux techniciens
- Contrôler les factures transporteurs
- Charger et décharger les camions
- Assurer le suivi des transports
- Organiser le stockage

### **Qui recherchons nous ?**

Vous êtes notre futur apprenti(e) si vous répondez aux critères suivants :

- Vous êtes à la recherche d'une formation BAC Pro ou BTS Logistique en alternance
- Vous êtes rigoureux et organisé
- Vous possédez un bon sens relationnel et faites preuve de dynamisme et d'autonomie
- Vous savez prendre des initiatives et êtes coopératif

Démarrage : Septembre 2023

Durée : 2 ans

Modalités de candidature : Cv, lettre de motivation et les 3 derniers relevés de notes

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Celine FRANCAIS à : 03 89 86 33 09.

Intéressé(e) ?

Je postule en ligne :





# APPRENTI TECHNICIEN SAV ATELIER [H/F]

---

Liebherr Distribution et Services France SAS recrute des apprentis techniciens DAV d'atelier dans différents secteurs : Pons, Bénése-Maremne, Toulouse, Rognac.

Au sein du service SAV et sous la responsabilité de votre maître d'apprentissage, vous réaliserez l'ensemble des interventions et réparations du matériel en atelier après avoir établi les diagnostics nécessaires.

## Qu'allez-vous faire chez nous ?

- Vous recherchez les pannes et ciblez les réparations à effectuer sur les machines.
- Vous diagnostiquez les pièces à remplacer et listez les pièces à changer pour l'élaboration des devis.
- Vous effectuez les réglages et les essais avant de libérer les pelles aux clients.
- Vous exécutez les travaux de maintenance
- Vous réalisez les entretiens en respectant les critères de qualité, de sécurité et de respect de l'environnement.

## Qui recherchons nous ?

Vous êtes notre futur apprenti(e) si vous répondez aux critères suivants :

- Vous êtes à la recherche d'une formation BTS Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) en alternance
- Vous avez des notions en mécanique, en électricité ou en hydraulique
- Vous êtes rigoureux et organisé
- Vous possédez un bon sens relationnel et faites preuve de dynamisme et d'autonomie
- Vous savez prendre des initiatives et êtes coopératif
- Des connaissances en Allemand ou en Anglais seront appréciées

Démarrage : Septembre 2023

Durée : 2 ans

Modalités de candidature : Cv, lettre de motivation et les 3 derniers relevés de notes

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Celine FRANCAIS à : 03 89 86 33 09.

Intéressé(e) ?

Je poste en ligne :



# TECHNICIEN SAV ATELIER [H/F]

## - ENGINES DE TP, ROGNAC

---

### Qu'allez-vous faire chez nous ?

Rattaché(e) au responsable d'atelier, vous organiserez et réaliserez les interventions et réparations des machines principalement en atelier après avoir établi les diagnostics nécessaires.

Vos missions seront plus particulièrement les suivantes :

- Rechercher les pannes et cibler les réparations à effectuer sur les machines
- Diagnostiquer les pièces à remplacer
- Effectuer les réglages et les essais avant de libérer les machines aux clients
- Effectuer les travaux de maintenance et anticiper les changements à réaliser
- Régler les machines et effectuer les mises en route des machines neuves
- Monter les options qui arrivent en kits

### Qui recherchons nous ?

- Une personne issue d'une formation de niveau Bac en maintenance TP
- Bonnes connaissances en hydraulique, mécanique et électrique
- Forte sensibilité à la sécurité, bon relationnel et capacité à prendre des initiatives
- Logique, réactivité, rigueur et flexibilité

### Quels avantages trouverez-vous ?

- Vous intégrerez une entreprise familiale
- Vous bénéficierez du soutien et l'expertise d'un constructeur
- Vous travaillerez sur des produits haut-de-gamme et à la pointe de la technologie
- Vous profiterez d'un Comité Economique et Social actif et d'une bonne couverture santé et prévoyance

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Cindy HUSSER à : 03.89.86.32.32.





## **TECHNICIEN SAV ATELIER [H/F]**

### **- ENGINES DE TP, TOULOUSE**

---

#### **Qu'allez-vous faire chez nous ?**

Rattaché(e) à l'agence SAV de Toulouse, et après une formation aux différents produits de la gamme de terrassement, vous organiserez l'ensemble des interventions et réparations des machines auprès des clients après avoir réalisé les diagnostics nécessaires. Vous conseillerez également les clients sur l'utilisation et l'entretien des machines. Vos missions seront plus particulièrement les suivantes :

- Diagnostiquer les pannes sur les machines et réaliser des tests
- Réaliser les devis pour des interventions
- Lister les pièces défectueuses ou pour les futures interventions
- Effectuer les mises en route de machines neuves et des entretiens réguliers
- Conseiller les clients pour de futures réparations et des entretiens préventifs
- Monter des options complètes sur des machines chez les clients
- Rédiger des rapports détaillés de chaque intervention

#### **Qui recherchons-nous ?**

- Un(e) expert(e) en maintenance d'engins de TP, avec l'envie de développer ses compétences sur toute la gamme de terrassement Liebherr
- Un(e) représentant(e) de Liebherr chez les clients, en conséquence, une personne dotée d'un bon relationnel et qui soit également capable de garder son sang-froid en toute situation
- Une personne autonome, qui interviendra seule sur une large gamme de produits (pelles, bouteurs, chargeuses, chariots télescopiques, dumpers)
- Une personne rigoureuse, à l'aise avec la rédaction de rapports d'intervention
- Une personne investie et disponible, prête à rester le soir pour terminer une intervention si besoin (les heures supplémentaires seront payées !)

#### **Quels avantages trouverez-vous ?**

- Vous intégrerez une entreprise familiale
- Vous bénéficierez du soutien et l'expertise d'un constructeur
- Vous travaillerez sur des produits haut-de-gamme et à la pointe de la technologie
- Vous serez équipé d'un véhicule et d'outillages de qualité
- Vous profiterez d'un Comité Economique et Social actif et d'une bonne couverture santé et prévoyance

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Cindy HUSSER à : 03.89.86.32.32.







## **DIRECTEUR SERVICE CLIENT [H/F]**

### **- NIEDERHERGHEIM**

---

La Division Grues Mobiles de Liebherr Distribution et Services France assure la commercialisation et le service après-vente des Grues Mobiles sur pneus et sur chenilles sur l'ensemble du marché Français.

#### **Qu'allez-vous faire chez nous ?**

En tant que Directeur du Service clients H/F rattaché au Directeur France de la Division Grues Mobiles, vous aurez à définir et déployer la stratégie service clients au niveau national pour votre périmètre d'activité dédié.

Vous managez les activités SAV (Département Service après-vente, Pièces détachées, Retrofit, Garantie et Formation technique) dans le respect des standards du groupe et des engagements pris auprès des clients utilisateurs.

A ce titre, vos principales missions seront :

- Développer le Service Clients et manager une équipe pluridisciplinaire (environ 70 personnes) sédentaires et itinérants constituée de Responsables de départements (SAV, pièces de rechanges, ateliers), de managers, de techniciens et de collaborateurs techniques et administratifs en l'accompagnant vers l'excellence du service clients.
- Collaborer quotidiennement avec les services Commercial et Marketing, Logistique, usine et partager les informations SAV, pour une meilleure compréhension des enjeux et la recherche de solutions.
- Définir conjointement avec chaque responsable de département les indicateurs de performance clé pour chaque activité.
- Développer une démarche d'amélioration continue intra et inter-services (actions correctives processus, coûts de garantie, traitement des appels et litiges)
- Assurer que les problèmes liés aux produits sont traités dans des délais adaptés.
- Piloter votre budget SAV, optimiser les procédures et les coûts, et reporter vos résultats à la Direction.
- Partager vos besoins spécifiques avec le Directeur de Division et planifier les investissements nécessaires au fonctionnement et au développement du service client.
- Entretenir une relation étroite avec les clients pour mieux comprendre leurs besoins et être force de proposition dans l'amélioration et le développement de nouveaux services.
- Assurer des échanges réguliers avec le Responsable Service International de la Division dans le but de s'approprier la stratégie de développement du service et de l'appliquer au marché Français.

#### **Qui recherchons-nous ?**

- Vous avez une expérience significative dans la direction et le management d'une équipe Service Clients d'envergure et avez déjà eu à structurer et mettre en place des process services dans le domaine du machinisme ou du poids lourd.

## Liebherr Distribution et Services France SAS

- Vous avez à cœur d'apporter la meilleure expérience service au client afin d'assurer un très haut niveau de satisfaction et ainsi de participer à la pérennité de la relation client dans le temps. Vos qualités relationnelles vous permettent de bâtir des relations de confiance.
- Vous êtes reconnu pour votre leadership et votre management bienveillant et savez faire monter en compétences les collaborateurs qui vous entourent. Vous aimez évoluer dans des univers challengeant ou beaucoup de choses sont à bâtir.
- De nature organisée, rigoureuse et pro active, vous appréciez travailler en équipe sur des projets ambitieux.
- Des échanges quotidiens avec l'usine de production en Allemagne, nécessitent idéalement une bonne maîtrise de la langue Allemande ou à minima de l'Anglais lu, écrit et parlé.
- Des déplacements chez les clients, dans les agences et à l'usine sont à prévoir ainsi que la participation aux salons professionnels.

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne.

Si vous avez des questions, veuillez contacter Laetitia RIGONI à : 03.89.86.33.58.





# APPRENTI TECHNICIEN SAV PARC [H/F]

## - SAINT-PIRIEST

Au sein de de notre parc de SAINT-PIRIEST et sous la responsabilité du responsable de parc, vous procéderez à l'entretien de grues à tour et à la recherche de pannes.

### Qu'allez-vous faire chez nous ?

- Réaliser la maintenance électrique et mécanique des grues à tour
- Suivre la documentation et la checklist constructeur
- Réaliser le raccordement électrique et les essais des mécanismes
- Réaliser la vérification de la machine et commander les pièces nécessaires à sa bonne remise en état
- Définir la visite nécessaire par rapport à l'année de fabrication de la machine
- Procéder au dépannage sur le parc
- Assister et seconder le technicien de maintenance en poste conception et proposition de solutions pour optimiser les performances et la sécurité des machines (Analyses techniques)
- Conseils et formation des utilisateurs aux équipements, à la prévention des dysfonctionnements, aux réparations effectuées

### Qui recherchons nous ?

- Vous êtes notre futur apprenti(e) si vous répondez aux critères suivants :
- Vous êtes à la recherche d'une formation en BTS Maintenance des matériels de construction et de manutention (MMCM) ou en BTS Maintenance des systèmes option A Système de Production en alternance.
- Vous avez des connaissances en mécanique (nomenclature, vue éclatée) et en électricité (lecture de schémas électriques). Vous êtes rigoureux et organisé.
- Vous possédez un bon sens relationnel et faites preuve de dynamisme et d'autonomie.
- Vous savez prendre des initiatives et êtes coopératif.

Démarrage : Septembre 2023

Durée : 2 ans

Modalités de candidature : Cv, lettre de motivation et les 3 derniers relevés de notes

Chez Liebherr Distribution et Services France vous attendent des missions toutes aussi exigeantes qu'intéressantes, au sein d'un Groupe international familial et prospère.

Avons-nous suscité votre intérêt ? Si c'est le cas, nous serions ravis de recevoir votre candidature en ligne. Si vous avez des questions, veuillez contacter Celine FRANCAIS à : 03 89 86 33 09.

